



# SOLICITUD DE TARJETA MULTIVIAJE

Versión 09/09/2024

## INFORMACIÓN A RELLENAR POR LA PERSONA SOLICITANTE

Para poder tramitar su solicitud de manera efectiva, es indispensable que complete todos los campos requeridos en este formulario, asegurándose de que no existan tachaduras, enmiendas o correcciones. Cualquier omisión o alteración en la información solicitada podría retrasar o invalidar el proceso de alta de su tarjeta multiviaje.

NOMBRE

APELLIDOS

DNI / NIE / PAS

FECHA NACIMIENTO

TELÉFONO

EMAIL

### Datos del bono que desea recargar en la tarjeta multiviaje

ORIGEN

DESTINO

TIPO DE BONO

**BONO RECARGAS 50% DESCUENTO ÚNICO ORIGEN - DESTINO**

Declaro que he leído y comprendido las Condiciones Generales de Contratación y Uso de las tarjetas multiviaje en el servicio de transporte C12 – Área del Campo de Belchite con Zaragoza.

Consiento que la empresa contacte conmigo a través del correo electrónico o teléfono facilitados para notificarme cualquier incidencia, novedad, o gestión relacionada con mi tarjeta.

Declaro que he leído, comprendido y acepto la política de tratamiento de datos personales, y otorgo mi consentimiento para el uso de mis datos con los fines especificados.

Consiento que la empresa contacte conmigo a través del correo facilitado para informarme sobre las novedades del servicio de transporte o llevar a cabo la realización de encuestas de satisfacción sobre el servicio prestado.

## INFORMACIÓN A RELLENAR POR EL OPERADOR DE TRANSPORTE

COSTE ADQUISICIÓN TARJETA

**3 €**

N.º TARJETA ASIGNADA

FECHA DE EMISIÓN

IMPORTE 1ª RECARGA

€



Servicio operado por:  
**LA VELOZ, S.A.**  
Avenida Navarra, 80, Estación de Autobuses  
50011, Zaragoza  
hola@autobusescampodebelchite.es  
www.autobusescampodebelchite.es

**C12 – ÁREA DEL CAMPO DE  
BELCHITE CON ZARAGOZA**

 **Transporte Público  
de Aragón**

## CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN Y USO

- **Precio:** El precio de la tarjeta se encuentra determinado por la aplicación de un descuento equivalente al 50% en el importe de adquisición de diez billetes sencillos en el trayecto origen – destino especificado en la solicitud de la tarjeta multiviaje. La tarjeta puede acumular hasta 3 recargas del mismo título o un máximo de 30 viajes.
- **Validez:** Todas las tarjetas son personales e intransferibles, de modo que no pueden ser utilizadas para viajar por personas usuarias que no sean las titulares de las mismas. Dispone de treinta días desde el primer uso de la recarga para utilizar la totalidad de los viajes recargados. Vencido este plazo los viajes restantes acumulados en la tarjeta quedarán inoperativos y no será posible hacer uso de la misma para viajar en el trayecto origen – destino especificado en la solicitud de la tarjeta multiviaje sin realizar una nueva recarga.
- **Coste de adquisición de la tarjeta:** La emisión de la tarjeta personal e intransferible por parte de La Veloz, S.A. tiene un coste o tasa por emisión de 3 € impuestos incluidos que deberán ser abonados por la persona usuaria en el momento de la recepción de la tarjeta. Este importe no constituye ningún depósito o fianza. La renovación por deterioro o pérdida de la tarjeta será a cargo del titular de la misma debiendo realizar una nueva adquisición, no siendo posible recuperar los viajes acumulados en la misma.
- **Acceso al vehículo:** Para utilizar el servicio de transporte con una tarjeta multiviaje, es necesario que la misma disponga de un título multiviaje o bono recargado, en vigor, y con viajes restantes cuya definición de trayecto origen destino sea similar al trayecto origen destino que se pretende llevar a cabo. Además, durante el embarque es obligatorio validar la tarjeta en los terminales de validación instalados a tal efecto en los autobuses.
- **Uso indebido:** El uso indebido de la tarjeta dará facultad al conductor, al personal de inspección de La Veloz, S.A. y a los servicios de inspección de la autoridad de transporte titular del servicio de transporte terrestre, para retirar la tarjeta a la persona usuaria y aplicar cuantas restricciones sean necesarias para denegar la obtención de nuevas tarjetas ya sea en un periodo o de forma definitiva. Se considerará uso indebido: El acceso o intento de acceso al autobús de forma voluntaria y reiterada sin viajes recargados y en vigor equivalentes al trayecto que desea realizar. El acceso o intento de acceso al autobús con una tarjeta cedida o de terceros. Todas las tarjetas son personales e intransferibles.  
El intento de falsificación, alteración o modificación de la tarjeta.
- **Reservas y prioridades:** La persona titular de una tarjeta multiviaje tiene los mismos derechos al transporte que cualquier otra persona. En caso de completar la capacidad del autobús ninguna persona usuaria por el mero hecho de poseer una tarjeta multiviaje tendrá acceso prioritario al autobús.
- **Obtención de la tarjeta y sucesivas recargas:** Debe descargar este formulario de la página web [www.autobusescampodebelchite.es](http://www.autobusescampodebelchite.es), cumplimentarlo y entregarlo en la oficina de atención al usuario o a bordo de los vehículos de la empresa. Una vez validada su solicitud y previo abono de la tasa de emisión y el importe correspondiente a la primera recarga, le será entregada su tarjeta multiviaje encontrándose vigente desde ese mismo momento. Si lo prefiere puede solicitar una copia impresa del formulario en la oficina de atención al usuario o a bordo de los vehículos de la empresa. Además, La Veloz pone a su disposición un servicio de atención personalizada y pone a su disposición la posibilidad de enviar este formulario cumplimentado al correo electrónico [bonos@autobusescampodebelchite.es](mailto:bonos@autobusescampodebelchite.es) especificando la dirección dónde recibir su tarjeta y le será enviado en la modalidad de contrarrembolso por el importe total correspondiente a la suma de la tasa por emisión de la tarjeta, la primera recarga y los gastos de envío. Si ya dispone de una tarjeta multiviaje de La Veloz, puede recargarla en cualquier vehículo de la flota dirigiéndose a nuestro personal de conducción. Actualmente tanto en la oficina de atención al usuario como a bordo de nuestros autobuses solo se encuentra permitido el efectivo como forma de pago para la recarga de tarjetas multiviaje. La Veloz se compromete a facilitar la obtención de tarjetas a las personas usuarias incorporando próximamente nuevos medios y posibilidades a tal fin.
- **Aceptación de las condiciones:** El hecho de adquirir o recargar su tarjeta multiviaje implica la aceptación de estas condiciones. La Veloz se compromete a avisar de cualquier modificación sobre estas condiciones con una antelación de al menos 30 días naturales.
- **Atención al usuario:** Para todas las gestiones relacionadas con la obtención o recargas de tarjetas multiviaje le recomendamos que contacte con nuestra oficina virtual de atención al usuario a través del correo [bonos@autobusescampodebelchite.es](mailto:bonos@autobusescampodebelchite.es) o a través del formulario de Contacto con el operador del servicio en nuestra página web. También puede realizar cualquier gestión o consulta en las oficinas de La Veloz situadas en la Avenida Navarra, 80, Estación de Autobuses. Existen hojas de reclamaciones a disposición del público en los vehículos de la empresa.
- La Veloz, S.A. realizará cuantas inspecciones considere necesarias reservándose el derecho de retirada de aquellas tarjetas que incurran en uso fraudulento para garantizar el cumplimiento de estas condiciones.

## POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Le informamos que los datos de carácter personal que nos facilite a través de este formulario serán tratados por LA VELOZ, S.A., con la finalidad de mantener nuestra relación con usted. Podrá ejercer el derecho de acceso, rectificación, supresión, limitación al tratamiento, portabilidad y oposición en los términos establecidos en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 (RGPD), dirigiendo un escrito a DPO en Avenida Andalucía, KM 9, 28021, Madrid o mediante correo electrónico a través del email [rgpd@samar.es](mailto:rgpd@samar.es)

**RECUERDE QUE PARA EMITIR SU TARJETA MULTIVIAJE ES NECESARIO ENTREGAR ESTE EJEMPLAR DEBIDAMENTE CUMPLIMENTADO EN LOS CANALES HABILITADOS A TAL FIN**

En, \_\_\_\_\_ a \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_\_\_

Firma de la persona solicitante



Servicio operado por:  
**LA VELOZ, S.A.**  
Avenida Navarra, 80, Estación de Autobuses  
50011, Zaragoza  
[hola@autobusescampodebelchite.es](mailto:hola@autobusescampodebelchite.es)  
[www.autobusescampodebelchite.es](http://www.autobusescampodebelchite.es)

C12 – ÁREA DEL CAMPO DE  
BELCHITE CON ZARAGOZA

 **Transporte Público  
de Aragón**